



Anglo Belge

PATRIMONE • GROUP

We zoeken een nieuwe collega

Client Advisor

Ben jij de vertrouwenspersoon voor
de klanten van Anglo Belge?

Op zoek naar een zinvolle job in een nichesector?

Aarzel niet en stuur je CV naar
rh@patrimone.be



Anglo Belge

PATRIMONE • GROUP

ONZE ONDERNEMING

Anglo Belge Special Risks is een professionele makelaar die toonaangevend is op de verzekeringsmarkt voor diamant, edelstenen en speciale risico's. Als familiebedrijf dat al meer dan 60 jaar bestaat en vandaag deel uitmaakt van de Franse groep PatrimOne, weten de leden dat flexibiliteit, innovatie, moed en respect voor het individuele evenwicht dé sleutel zijn tot het behoud van stabiele transnationale relaties met onze medewerkers, klanten en leveranciers.

Ben jij een ondernemer die georganiseerd en nauwgezet te werk gaat en haal je energie uit klanttevredenheid door middel van kwaliteitsservice en oplossingen op maat?

Dan is de functie van “Client Advisor” (M/V) bij Anglo Belge Special Risks iets voor jou.

VOORGESTELDE FUNCTIE

Als “Client Advisor” (M/V) ben je na de Account Managers het aanspreekpunt en de vertrouwenspersoon voor onze klanten die voornamelijk gezeteld zijn in België, Zwitserland en Frankrijk.

- Ter ondersteuning van de Account Managers onderhoud je een vlotte en professionele communicatie met onze klanten én verzekeraars om te beantwoorden aan hun dagelijkse verzekeringsnoden;
- Je creëert orde en structuur in de dossiers van de strategische klanten om de opvolging ervan te kunnen waarborgen;
- Je voert de technisch-administratieve en financiële taken uit die gepaard gaan met het beheer van een portefeuille van verzekeringscontracten en zorgt ervoor dat deze proactief en nauwgezet worden opgevolgd.
- U houdt het overzicht over de lopende schade- en expertisedossiers en volgt deze nauwgezet op met de Account Managers.
- Je bent verantwoordelijk voor het leveren van een hoogwaardige service die voldoet aan de interne praktijken en codes, en je bent betrokken bij ons voortdurende groeiproces ;
- Je neemt de collectieve verantwoordelijkheid voor de manier waarop het team functioneert en zorgt er samen met je collega's voor dat onze klanten een uitstekende, volledige, nauwgezette en efficiënte service krijgen ;



Anglo Belge

PATRIMONE • GROUP

HET GEZOCHTE PROFIEL

- Een bachelordiploma in verzekeringen, rechten, economie of financiën - of volledige NON-LIFE PCP certificering ;
- Minimale ervaring als verzekeringsmakelaar is een pluspunt ;
- Gestructureerd en nauwgezette werkwijze, gericht op cijfers ;
- Commercieel ingesteld en creatief zijn ;
- In staat zijn om in teamverband te werken en een relatie op te bouwen gebaseerd op vertrouwen en collectief delen ;
- Autonoom en oplossingsgericht zijn ;
- Assertiviteit en onderhandelingsvaardigheden ;
- Bereidheid om te reizen ;
- FR/EN/NL taalvaardigheden ;
- Kennis van Office tools.

HET AANBOD

- Een boeiende professionele uitdaging in een bedrijf op mensenmaat dat zich bewust is van economische en sociale kwesties ;
- Een werkomgeving die autonomie bevordert door collegialiteit en uitmuntendheid door efficiëntie ;
- Een organisatie die zorgt voor de juiste tools voor de job, voor permanente opleiding voor iedereen en die bijdraagt tot een goed evenwicht tussen werk en privé voor haar werknemers ;
- Een inspirerende werkomgeving waar vertrouwen, wederzijdse steun en humor de hoekstenen zijn van een collegiale relatie ;
- Een aantrekkelijk salarispakket in lijn met de markt, evenals een breed scala aan secundaire arbeidsvoorwaarden.

Interesse? Stuur je CV en motivatiebrief naar
rh@patrimone.be



Anglo Belge

PATRIMONE • GROUP

Nous engageons un/une

Client Advisor

Serez-vous la personne de confiance pour
les clients d'Anglo Belge?

Vous êtes à la recherche d'un emploi attrayant
dans un secteur de niche?

Oui ? Envoyez vite votre CV et lettre de motivation
à rh@patrimone.be



Anglo Belge

PATRIMONE • GROUP

NOTRE ENTREPRISE

Anglo Belge Special Risks est un courtier professionnel leader du marché de l'assurance du diamant et risques spéciaux. Entreprise familiale de plus de 60 ans, aujourd'hui lié au groupe français PatrimOne, ses membres savent que flexibilité, innovation, courage et respect des équilibres individuels sont les garants de la pérennité des relations transnationales construites au fil du temps avec nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs.

Vous êtes entreprenant, organisé et rigoureux, et puisez votre énergie dans la satisfaction donnée aux clients grâce à un service de qualité et des solutions sur mesure ?

Alors la fonction de « Client Advisor » (M/F) au sein de Anglo Belge Special Risks peut vous intéresser.

FONCTION PROPOSÉE

En tant que « Client Advisor » (M/F) vous êtes la personne de confiance derrière les Account Managers, pour nos clients situés principalement en Belgique, en Suisse et en France.

- En back-up des Account Managers, vous entretenez une communication professionnelle et fluide avec nos clients et les assureurs dans les démarches nécessaires au traitement de leurs besoins quotidiens en matière d'assurance;
- Vous créez structure et ordre dans les dossiers des clients stratégiques afin de faciliter le suivi de ceux-ci.
- Vous exécutez les tâches technico-administratives et financières qui découlent de la gestion d'un portefeuille de contrats d'assurance et en assurez un suivi proactif et rigoureux.
- Vous gardez une vue d'ensemble des dossiers de sinistres et d'expertises en cours et assurez leur suivi, en collaboration avec les Account Managers.
- Vous veillez à assurer un service de qualité dans le respect des usages et codes internes et participez à notre démarche d'évolution continue ;
- Vous assumez une responsabilité collective dans le fonctionnement de l'équipe et veillez, avec vos collègues, à ce que nos clients reçoivent un service d'excellence, complet, rigoureux et efficient ;



Anglo Belge

PATRIMONE • GROUP

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Avoir obtenu un bachelor en assurances, droit, économie, finances – ou détenir une certification PCP NON-VIE complète ;
- Avoir acquis un minimum d'expérience dans le secteur du courtage en assurances est un plus;
- Avoir un esprit structuré et organisé, orienté chiffres ;
- Avoir un esprit commercial et créatif ;
- Pouvoir travailler en équipe et être capable de créer une relation de confiance et de partage collectif ;
- Être autonome et orienté solution ;
- Être assertif et habile en négociation ;
- Être prêt à voyager;
- Connaissances linguistiques FR/EN/NL ;
- Connaissances des outils Office.

NOTRE PROPOSITION

- Un défi professionnel passionnant dans une entreprise à taille humaine consciente des enjeux économiques et sociétaux ;
- Un environnement de travail qui fait la promotion de l'autonomie dans la collégialité et de l'excellence dans l'efficacité ;
- Une organisation qui veille à mettre à disposition des outils appropriés aux tâches, à dispenser de la formation continue pour tous et à contribuer au bon équilibre entre vie privée et professionnelle de ses collaborateurs ;
- Un cadre de travail enthousiasmant où confiance, entraide et humour constituent les socles de la relation collégiale ;
- Un package salarial attrayant conforme au marché, ainsi qu'un large éventail d'avantages extralégaux.

Intéressé.e ? Envoyez votre CV à
rh@patrimone.be